

**Президенту Республики Казахстан Токаеву К.К.**

**Копии:**

**Канцелярия Премьер-Министра РК**

**Генеральная прокуратура РК**

**Министерство труда и социальной защиты РК**

**Агентство по противодействию коррупции РК**

**Комитет национальной безопасности РК**

**Комитет государственного имущества  
и приватизации Министерства финансов РК**

**Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»**

**Общественное объединение «Партия «AMANAT»**

**Мажилис Парламента РК**

**Сенат Парламента РК**

**Уважаемый Касым-Жомарт Кемелевич!**

Мы, работники АО «Национальный инфокоммуникационный холдинг «Зерде» (далее – Холдинг), которых с «лёгкой руки» на заседании Правительства Республики Казахстан 15.07.2022 года Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан (далее – МЦРИАП) Мусин Б.Б. назвал «лишними управленческими звеньями», сообщаем следующее:

Министр Мусин Б.Б. с марта 2020 года будучи советником Президента РК по цифровизации и инновационным технологиям, Первым заместителем Министра МЦРИАП и в последующем став Министром МЦРИАП никогда не принимал решений по реформированию работы Холдинга.

В частности, именно «лишние управленческие звенья» реформировали «Фонд развития ИКТ» в Международный Технопарк IT-стартапов «Astana Hub».

Усилиями «лишних управленческих звеньев» в значительной мере сформированы законодательная основа, принципы финансирования, меры государственной поддержки и льготы для ИТ отрасли, обеспечена реализация электронных государственных услуг, информатизация государственных органов.

Эти самые «лишние управленческие звенья» проводят трансформацию АО «Национальное агентство по развитию инноваций «QazInnovations» и

реформируют процессы грантового финансирования инновационных проектов.

На протяжении последних 5 лет те же «лишние управленческие звенья» разрабатывают архитектуру государственных органов, реализовывают сервисную модель информатизации, осуществляют экспертизу нормативно-технической документации на создаваемые информационные системы.

Благодаря «лишним управленческим звеньям» появились первые результаты по реинжинирингу бизнес-процессов в рамках цифровой трансформации государственного управления.

«Лишними управленческими звеньями» как институтом развития проводится работа, связанная с достижением Казахстана лидирующих позиций в мировых рейтингах ООН, и приведению e-gov в соответствии с мировыми стандартами.

Внесение изменений и дополнений в Стратегию Холдинга до 2030 года затянулось на три года и была утверждена только в декабре 2021 года после неоднократных проволочек со стороны МЦРИАП. Мусиным Б.Б. преднамеренно затягивался этот вопрос. Вся переписка по этому вопросу между МЦРИАП и Холдингом имеется.

Большинство работ, проводимых «лишними управленческими звеньями» в рамках международного сотрудничества не поддерживаются Мусиным Б.Б. несмотря на то, что это одна из приоритетных задач реализации внешней политики Казахстана.

В рамках проведенной встречи с министром МЦРИАП Мусиным Б.Б., 9 марта 2022 года, «лишними управленческими звеньями» был подготовлен соответствующий проект Протокола по дальнейшей реализации проекта «QazTech», а также представлена презентация по трансформации группы компаний Холдинга в рамках вышеуказанной встречи.

Согласно Протокола, Холдингом были исполнены все пункты, а со стороны МЦРИАП из 6 пунктов исполнен только 1.

В адрес Мусина Б.Б. Холдинг сообщал о необходимости рассмотрения вопроса состава Правления Холдинга, однако до настоящего времени Мусин Б.Б. всячески препятствует данному вопросу, что отражается на эффективной деятельности Холдинга и дочерних организаций.

25 мая 2022 года Постановлением Правительства РГП на ПХВ «Центр поддержки цифрового правительства» (далее – РГП) определен сервисным интегратором «электронного правительства». При этом имелось поддерживаемое МЦРИАП в лице Мусина Б.Б. видение о необходимости преобразовании РГП в АО и последующей его передачи в структуру Холдинга.

Штатная численность работников Холдинга, задействованных на данном участке, составила 92 единицы. При исключении выше указанных функций в организационно-штатной структуре Холдинга должны были быть произведены изменения с сокращением указанных единиц с выплатой

компенсации и расторжением трудовых договоров с работниками согласно трудовому законодательству РК.

Однако, со стороны Мусина Б.Б. через вице-министра Жамбакина А.С. и директора РГП Бигари Р.А. при встрече с работниками Холдинга был озвучен в ультимативной форме переход работников Холдинга в РГП путем расторжения трудовых договоров по инициативе работников либо по соглашению сторон в сжатые сроки, а именно до 30.06.2022 года, в противном случае грозились взять других людей, что вызвало негатив и социальную напряженность со стороны работников Холдинга.

Вместе с тем, в 2020 году проведено сокращение численности и штата работников на 25%.

В 2021 году была проведена реструктуризация Холдинга, тем самым исключив штатные единицы, дублирующие функции.

В июле 2022 года вступила в силу новая организационная структура и штатное расписание Холдинга (решение Правления Холдинга от 18.05.2022г. №10), где оптимизированы управленческие звенья Холдинга.

Согласно представленному консолидированному аудиту финансовой отчетности Холдинга и его дочерних организаций за 2019-2021гг., чистая прибыль Холдинга, благодаря «лишним управленческим звеньям» составила 17 млрд тенге. Для сравнения, с 2008 по 2018гг. аналогичный показатель составлял 10,6 млрд тенге. В итоге, только за последние 3 года чистая прибыль совокупно была больше в 1,6 раза, чем за все предыдущие 10 лет. Для полноценного обеспечения Холдинга, как Национального института развития в сфере ИКТ финансовыми инструментами в Правительстве был инициирован вопрос предоставления Холдингу права освобождения от выплат дивидендов с целью их направления на развитие отрасли. Однако, вызывает недоумение, что со стороны Мусина Б.Б. данная информация целенаправленно умалчивается.

За последние 2 года работы в Холдинге мы, «лишние управленческие звенья», как выразился Мусин Б.Б., достигли положительный эффект, как внутри Холдинга, так и на внутреннем и внешнем рынке:

- усилили Совет директоров сильными и независимыми специалистами, в частности включили представителей НПП Атамекен для прямого влияния на курс компании;
- внедрили институт комплаенс офицеров и **искоренили коррупционные** схемы в дочерних организациях;
- провели финансовый аудит и передали материалы в правоохранительные органы;
- в два раза сократили количество руководителей высшего уровня и советников по всей группе компаний;
- за счет экономии от сокращения руководителей, советников и сопутствующих расходов повысили заработные платы инженерам;

- изменили структуру компании и перешли от 9-уровневой модели к 4-уровневой;
- проводим большую кадровую работу по оценке и аттестации впервые за много лет;
- значительно повысили доступность портала e-Gov, с начальных 60% идем к цели 95%;
- расторгнуты или пересмотрены условия ранее заключенных заведомо убыточных договоров;
- улучшены условия труда работников всех компаний Холдинга на фоне 2-х кратной экономии средств на аренду офисных помещений.

И все это достигнуто благодаря «лишними управленческими звеньями».

15 июля 2022 года на заседании Правительства Мусин Б.Б. высказал недопустимое для политика данного уровня в наш адрес выражение, публично оскорбив нас «лишними управленческими звеньями».

14 июля 2022 года Мусин Б.Б. получил от Вас замечание и поручение **улучшить работу Холдинга**. Вместо этого, Мусин Б.Б. амбициозно решил проявить личное мнение и полную некомпетентность в работе, предложив ликвидировать Холдинг.

Скорее всего, искоренение коррупции, путем открытой и прозрачной работы «лишних управленческих звеньев» не было «на руку» лично Мусину Б.Б., что и повлекло большой интерес к нашей деятельности.

Как Вы видите из вышеизложенного, нами проводится большой и важный фронт работы, однако, со стороны Мусина Б.Б. идет саботирование наших трудов и безучастие в управлении компании, что тем самым препятствует дальнейшему развитию не только деятельности Холдинга, но и всей отрасли в целом.

Мы, как граждане своей страны, с одной стороны и как «лишние управленческие звенья» со слов Мусина Б.Б. с другой стороны верим, что вместе мы построим Новый Казахстан, который нацелен на повышение благосостояния граждан, устранение разрыва в доходах, создание рабочих мест и сдерживание инфляции.

В числе «лишних управленческих звеньев» есть лица, которые являются единственными кормилицами, матерями одиночками, многодетные семьи с детьми с ограниченными возможностями, лица с инвалидностью и другие люди социально уязвимыми слоями населения, которые не требуют от государства какой-либо поддержки, а своим трудом, накопленным опытом, соответствующими квалификациями стараются внести максимальный вклад в развитие страны и реализации политики государства в целом.

Мы не считаем себя «лишними управленческими звеньями», а считаем, что министр Мусин Б.Б. некомпетентный, не умеющий реализовывать политику слышащего государства, министр, создающий социальную и трудовую напряженность, негативный настрой, способствующий подрыву Вашего авторитета и политики государства в целом. Своими опрометчивыми

высказываниями, Мусин Б.Б. заставляет терять веру в надежность государственности.

«Лишние управленческие звенья», имея колоссальный опыт, без работы не останутся и будут востребованы на мировом рынке. Однако при этом, как патриоты, мы желаем реализовываться в нашей стране и работать на благо государства.

Мы искренне просим Вас разобраться в работе лиц, принимающих решения на стороне МЦРИАП, а именно министра Мусина Б.Б., который представляет интересы государства, и защитить деятельность АО «Зерде», как управляющей компании и Национального института развития в области ИКТ.

Департамент международного сотрудничества, менеджер,  
Мукамова З.А. 19.07.2022 г.

Управление по работе с персоналом, начальник  
Жереева А.А. 19.07.2022 г.

Департамент методологического обеспечения, главного  
Кравченко А.А. 19.07.2022 г.

Департамент международного сотрудничества, главный менеджер  
Кеминина А.И. 19.07.2022 г.

Департамент по модели ГЧП, менеджер  
Габдрашимова Б.А. 19.07.2022 г.

Департамент по модели ГЧП, главный менеджер,  
Урманов А.С. 19.07.2022 г.

Музыка А. 19.07.2022 г. к. менеджер ИМ ГЧП

Ахмед Б.Е. - Департамент международного сотрудничества - менеджер  
19.07.2022 г.

Айткен Е.Т. - Департамент по модели ГЧП 19.07.2022 г.

Мухамбетов М.К. Департамент ДМС 19.07.2022 г.

Жарыкбаев Ф.Н. Департамент операционного развития 19.07.2022 г.

А. Амиба М.С., главный менеджер сектора  
цели управления проектами  
18.07.2022

А. Сидорова М.К. Руководитель Сектора управления  
рисками 19.07.2022.

А. Комарников Р.К. специалист ГАПО 19.07.2022,

А. Кефь + Кошурова Д.Т. зав. менеджер ГАПО 19.07.2022

А. Сидорова М.К. зав. менеджер ГАПО 19.07.2022

Руководитель С.Б. Баранов С.А.

А. Сидорова М.К. руководитель СОЗ 19.07.22г.

А. Брелек А.О. директор департамента  
перспективного развития 19.07.2022

А. Дроздова С.Б. ~~менеджер~~  
Методолог Я.Ш. и менеджер ДИД, 19.07.2022г.

А. Дроздова М.С. менеджер ДИД, 19.07.2022г.  
А. Андреев М.А. менеджер ДИД, 19.07.2022г.

А. Масалин Е.А. и менеджер ДИД 19.07.2022  
А. Стуленисова М.У. и менеджер ДИД 19.07.22

А. Мануринова М.Б. менеджер ДИД 19.07.22г  
А. Фигурин И.Т. менеджер ДИД 18.07.2022

А. Кондратьева М.Т. и менеджер ДИД 19.07.2022.

А. Туркинова Х.Т. и менеджер ДИД 19.07.2022г.  
А. Дуйсенова Р.У. и менеджер ДИД 19.07.2022г.

А. Федоров И.К. и менеджер ДИД 19.07.2022г.

Елемесов Тулган Руатжанович, главный менеджер  
 Управление государственной безопасности (вдова) *Е.Р.* 19.07.2022  
 Кизиев Салтанат Муратовна, менеджер *К.С.* 19.07.2022  
 Турманов Дияр Ботобекович, менеджер *Д.Т.*  
 Батаев Ирина Мухамедовна, зав. менеджер *И.Б.* 19.07.22  
 Тимбаев Галия Кенжетовна и. менеджер *Г.Т.* 19.07.22  
 Мунис Баурман Муратович, и. менеджер *М.М.* 19.07.22  
 Касымбаева Эльмира Сериковна, зав. Урава *К.С.* 19.07.2022  
 Турпекова Айгерим Ахмедовна и. менеджер *Т.А.* 19.07.2022